Telefónica Germany GmbH & Co. OHG Preisliste für Mobilfunkdienstleistungen „novamobil“

gültig ab dem 26.04.2024

Die nachstehenden Preise sind gültig ab dem 26.04.2024. Die Preise werden in EURO angegeben. Die angegebenen Preise sind Normalpreise der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG. Für die Berechnung der Preise sind die Verbindungsdauer, die Verbindungsart sowie Nutzungszeiten maßgebend. Innerhalb einer Verbindung wird eine Takteinheit stets zu den Tarifbedingungen berechnet, die zu Beginn der Takteinheit gelten. Andere inländische Mobilfunknetze im Sinne der nachstehenden Regelungen sind T-Mobile, Vodafone, Telefónica. Die angegebenen Verbindungspreise beziehen sich stets auf reine Inlandsverbindungen, wenn nicht ausdrücklich auf eine Auslands- bzw. Roaming-Verbindung hingewiesen wird. Vereinbarter Nutzungszweck ist die überwiegende Nutzung innerhalb Deutschlands sowie eine Nutzung im Ausland für vorübergehende Reisen (zu den vereinbarten Konditionen).

Allgemeine Tarifkonditionen

Basistarif (außerhalb der Optionen)		Preis in Euro inkl. MwSt.
Minutenpreis innerhalb Deutschlands (Festnetz und alle Mobilfunknetze) Montag – Sonntag (0.00 – 24.00 Uhr) [1]Ohne Service- und Sonderrufnummern und deren Routingziele.	pro Minute	0,09
Preis pro SMS innerhalb Deutschlands (Festnetz und alle Mobilfunknetze). Montag – Sonntag (0.00 – 24.00 Uhr) [1]	pro SMS	0,09
Abrechnungstakt innerdeutsch ohne Servicenummern (jede Minute wird voll abgerechnet) [2]		60/60

Zubuchbare Tarifoptionen

Spar-Flat S [3 7 8] – 7,99 €

- Laufzeit 4 Wochen (mit autom. Verlängerung, jederzeit abbestellbar)
- Internet-Flat 3 GB Highspeed-Volumen, 10kB-Taktung
- Allnet-Flat (SMS & Gesprächsminuten) innerhalb Deutschlands sowie im EU-Ausland[9]

Spar-Flat M [4 7 8] – 12,99 €

- Laufzeit 4 Wochen (mit autom. Verlängerung, jederzeit abbestellbar)
- Internet-Flat 6 GB Highspeed-Volumen, 10kB-Taktung
- Allnet-Flat (SMS & Gesprächsminuten) innerhalb Deutschlands sowie im EU-Ausland[9]

Spar-Flat L [5 7 8] – 17,99

- Laufzeit 4 Wochen (mit autom. Verlängerung, jederzeit abbestellbar)
- Internet-Flat 12 GB Highspeed-Volumen, 10kB-Taktung
- Allnet-Flat (SMS & Gesprächsminuten) innerhalb Deutschlands sowie im EU-Ausland[9]

Highspeed Booster [7 8] (zubuchbar zur Spar-Flat S, M und L)	2 GB	4,99 €

Auflademöglichkeiten	Aufladebeträge
kostenlose Guthabenabfrage über die Kurzwahl 1155	
per Aufladekarte	15,00 Euro (bis zum Maximalguthaben)
per automatischer Aufladung	weitere Infos unter mein.nova-mobil.de
Maximalguthaben auf Guthabenkonto	200 Euro

Datennutzung		Preis in Euro inkl. MwSt.
Mobiles Internet	pro 1 MB	0,24
Abrechnungstakt (Abrechnung erfolgt pro Kilobyte)		10 kB

Mailbox		Preis in Euro inkl. MwSt.
Bereitstellung	einmalig	kostenlos
Einrichtung/Abfrage	pro Minute	kostenlos
Grundpreis	monatlich	kostenlos
Benachrichtigung per SMS Inland	pro Nachricht	kostenlos
Anrufumleitung zur eigenen Mailbox	pro Minute	kostenlos

Taktung	
Die gültige Taktung für Inlandsgespräche ohne Servicenummern finden Sie bei den Tarifdetails des jeweiligen Tarifs.	
Service-Rufnummern (außer 0900er): Abrechnung erfolgt je angefangene 10 Sek	10/10
Jede angebrochene Verbindungssekunde wird unabhängig von ihrer tatsächlichen Dauer voll berechnet.	

Kundenservice		
Kontoverwaltung 1155 (Optionen buchen, Guthabenstandsabfrage)	pro Minute	kostenlos
Service Hotline	aus dem Festnetz und allen Mobilfunknetzen	0177-177-1152*
	aus dem Ausland	0049 177-177-1152*

* Es gilt der vom jeweiligen Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf in das deutsche Telefónica Netz. Ein SMS-Versand an diese Nummer ist aus technischen Gründen nicht möglich.

Sonstige Preise		Preis in Euro inkl. MwSt
Versand von MMS (MMS-MO) bis 300 kB[10]	pro MMS	0,39 €
Ersatzkarte	je Vorgang	kostenlos
Rufnummern-Mitnahme von novamobil zu anderen Mobilfunkanbietern	je Vorgang	kostenlos
Einzelverbindungsnachweis (EVN; online unter www.nova-mobil.de)	je Vorgang	kostenlos
Inhaberwechsel	je Vorgang	kostenlos
Karte sperren	je Vorgang	kostenlos
Karte entsperren [6]	je Vorgang	2,99
Stammdatenänderungen mit Ausnahme von Namensänderungen	je Vorgang	kostenlos
Rücklastschrift	je Vorgang	4,00
Mahngebühr	je Vorgang	1,20

Sonderrufnummern und Premium Service

Sofern Telefónica Germany den Zugang zu Sonderrufnummern und Premium Service Diensten ermöglicht, gelten hierfür die Preise gem. der jeweils aktuellen Preisliste für Sonderrufnummern und Premium Service Diensten. Die entsprechende aktuelle Preisliste kann auf www.nova-mobil.de unter: AGB > Sonderrufnummern-Preisliste (www.nova-mobil.de/documents/novamobil-sonderrufnummern-preisliste) eingesehen werden.

[1] Ohne Service- und Sonderrufnummern und deren Routingziele.

[2] Der Takt gilt für Verbindungen im Inland in alle deutschen Mobilfunknetze und ins deutsche Festnetz. Eine abweichende Taktung für Servicenummern und Gespräche im Ausland wird gesondert ausgewiesen.

[3] „Spar-Flat S" für 7,99 €/4 Wochen enthält Standardgesprächsminuten (außer Sonderrufnummern und Mehrwertdienste, 60/60 Taktung) oder - SMS für 0 Cent pro Min./SMS innerhalb Deutschlands und im EU-Ausland. 3 GB für paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands und der EU mit einer Geschwindigkeit von bis zu 25 MBit/s im Download und bis zu 10 Mbit/s im Upload Reduzierung nach Verbrauch des im Tarif enthaltenen Datenvolumens (einschließlich etwaiger gebuchter Erweiterungen) auf bis zu 64 Kbit/s im Up- und Download. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die jeweils technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet. Wird die Option nicht abbestellt, erneuert sie sich autom., sobald ausreichend Guthaben auf dem Guthabenkonto vorhanden ist.

[4] „Spar-Flat M" für 12,99 €/4 Wochen enthält Standardgesprächsminuten (außer Sonderrufnummern und Mehrwertdienste, 60/60 Taktung) oder - SMS für 0 Cent pro Min./SMS innerhalb Deutschlands und im EU-Ausland. 6 GB für paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands und der EU mit einer Geschwindigkeit von bis zu 25 MBit/s im Download und bis zu 10 Mbit/s im Upload Reduzierung nach Verbrauch des im Tarif enthaltenen Datenvolumens (einschließlich etwaiger gebuchter Erweiterungen) auf bis zu 64 Kbit/s im Up- und Download. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die jeweils technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet. Wird die Option nicht abbestellt, erneuert sie sich autom., sobald ausreichend Guthaben auf dem Guthabenkonto vorhanden ist.

[5] „Spar-Flat L" für 17,99 €/4 Wochen enthält Standardgesprächsminuten (außer Sonderrufnummern und Mehrwertdienste, 60/60 Taktung) oder - SMS für 0 Cent pro Min./SMS innerhalb Deutschlands und im EU-Ausland. 12 GB für paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands und der EU mit einer Geschwindigkeit von bis zu 25 MBit/s im Download und bis zu 10 Mbit/s im Upload Reduzierung nach Verbrauch des im Tarif enthaltenen Datenvolumens (einschließlich etwaiger gebuchter Erweiterungen) auf bis zu 64 Kbit/s im Up- und Download. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die jeweils technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet. Wird die Option nicht abbestellt, erneuert sie sich autom., sobald ausreichend Guthaben auf dem Guthabenkonto vorhanden ist.

[6] Entsperrung nur möglich bei temporärer Sperrung der SIM-Karte.

[7] Während der gesamten Optionslaufzeit besteht die Möglichkeit zusätzliches ungedrosseltes Highspeed-Volumen hinzuzubuchen (Highspeed Booster). Dieses steht danach für die verbleibende Laufzeit der Option zur Verfügung. Nicht verbrauchtes Volumen verfällt am Ende des Abrechnungszeitraums. Der Highspeed Booster ist mehrfach während der Optionslaufzeit buchbar.

[8] Nach Verbrauch des ungedrosselten Datenvolumens wird dem Kunden eine Info-SMS zugesandt und die Möglichkeit gegeben zusätzliches ungedrosseltes Highspeed-Volumen nachzubestellen (Highspeed Booster). Dieses steht danach für die verbleibende Optionslaufzeit zur Verfügung. Nicht verbrauchtes Volumen verfällt am Ende des Abrechnungszeitraums.

[9] Die jeweiligen Mitgliedstaaten der EU (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich – inkl. Französisch-Guayana, Guadeloupe, La Réunion, Martinique, Mayotte, Saint-Barthélemy, Saint-Martin –, Griechenland, Irland, Italien – inkl. Vatikanstadt –, San Marino, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal – inkl. Azoren und Madeira –, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien – inkl. Kanarische Inseln –, Tschechien, Ungarn, Zypern – südlicher Teil –) sowie alle weiteren Länder, für die die Preisvorgaben der EU gem. der Verordnung (EU) 2022/612 vom 06.04.2022 gelten (derzeit: Island, Liechtenstein, Norwegen). Soweit die Preisvorgaben der EU Verordnung in einem Land nicht (mehr) anwendbar sind, fällt das Land automatisch in die Zone „Ländergruppe 2“ und es gilt der für diese Zone ausgewiesene Preis. Hinweis: Für Großbritannien wird trotz Ausscheidens aus der EU bis zum 31.12.2024 weiterhin nur der Preis gem. Zone 1 (EU-reguliert) abgerechnet (Verlängerung vorbehalten).

[10] Der MMS-Service ist mit einem dafür konfigurierten und freigeschalteten Mobilfunkgerät nutzbar, sofern das Empfängernetz diese Technologie unterstützt. Der Versand und Empfang von MMS im und aus dem Telefónica Netz ist – vorbehaltlich einer Verlängerung – nur bis zum 31.12.2024 möglich.

Fair Use Policy

Das in Ihrem novamobil Tarif enthaltene Leistungsvolumen für inländische Gesprächsminuten, SMS oder Daten kann auch im EU-Ausland (Mitgliedsstaaten der EU sowie alle Länder, für die die Preisvorgaben der EU gelten [10]) genutzt werden. Die Nutzung im EU-Ausland („Roaming“) kann durch Regelungen der angemessenen Nutzung („Fair-Use-Policy“, „FUP“) begrenzt werden. Für diese regulierten Endkunden-Roaming-Dienste kann in bestimmten Fällen ein Aufschlag zum Inlandspreis erhoben oder die Nutzung im EU-Ausland eingeschränkt werden. Es gelten folgende Regeln:

1. Aufenthaltsnachweis/stabile Bindungen

Nach Aufforderung durch Telefónica Germany müssen Sie bei Vertragsschluss oder bei Anzeichen für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung nachweisen, dass Sie einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen, haben. Dies kann z.B. durch Vorlage eines Arbeitsvertrages, Mietvertrages, Melderegistrierung, Studiennachweis, Personalausweis, Aufenthaltsgenehmigung oder eines Renten- oder Steuerbescheides geschehen. Telefónica Germany ist berechtigt, zum Nachweis die Vorlage mehrerer Dokumente zu fordern. Erbringen Sie diese Nachweise nicht, braucht Telefónica Germany Ihnen keine regulierten Roaming Dienste mehr zur Verfügung zu stellen, oder kann stattdessen jede weitere Nutzung „beaufschlagen“ (Aufschlag siehe unten unter Ziff. 3).

2. Verhinderung einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung

Telefónica Germany stellt Ihnen die regulierten Roaming Dienste nur für vorübergehende Reisen in der EU zur Verfügung. Eine zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung liegt vor, wenn die Auslandsnutzung aller öffentlichen Mobilfunk-Kommunikationsdienste (alle enthaltenen Sprach-, SMS- und Datenkommunikationsdienste, einschl. MMS) die Inlandsnutzung und der Auslandsaufenthalt den Inlandsaufenthalt innerhalb eines Beobachtungszeitraums von vier Monaten überwiegt (jeweils > 50%). Dabei gilt Jeder Tag, an dem Sie sich im inländischen Netz eingebucht haben, als ein Tag des Inlandsaufenthalts. Eine Anwesenheit und Nutzung außerhalb der EU wirkt sich nicht nachteilig auf Ihre Möglichkeit aus, Roaming Dienste zu Inlandpreisen im EU-Ausland zu nutzen.

Weitere Objektive Indikatoren für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung sind:

i. eine lange Inaktivität einer bestimmten SIM-Karte in Verbindung mit einer hauptsächlichen oder sogar ausschließlichen Nutzung zum Roaming;

ii. Verträge für mehrere SIM-Karten und deren aufeinanderfolgende Nutzung durch denselben Kunden zum Roaming.

Um das Risiko einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung von Roaming Diensten zu erkennen, wird Telefónica Germany die erforderlichen Daten bzgl. Aufenthalts- und Nutzungsindikatoren zusammengenommen und über einen Zeitraum von mindestens vier Monaten speichern, verarbeiten und nutzen. Bei Feststellung einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung wird Telefónica Germany Sie auf das festgestellte Verhaltensmuster hinweisen, bevor ein Aufschlag erhoben wird. Soweit Sie die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung dann nicht innerhalb von zwei Wochen einstellen, ist Telefónica Germany berechtigt für die künftige Nutzung regulierter Roaming Dienste ab dem Zugang des Warnhinweises Aufschläge auf den Inlandpreis gem. Ziff. 3 zu erheben.

3. Aufschläge:

Liegt eine Verletzung der Regelungen gem. Ziff. 1 oder 2 vor, erhebt Telefónica Germany für die Nutzung der regulierten Roaming-Dienste im EU-Ausland folgende Aufschläge (brutto, d. h. mit MwSt.) auf den Inlandspreis

a. Ab 01.07.2022: Aufschlag pro versendete SMS: 0,00476 €; ab 1. Januar 2025: Aufschlag pro versendete SMS 0,00357 € pro SMS-Nachricht

b. Ab 01.07.2022: Aufschlag für abgehende Gespräche: 0,02618 € pro Minute; ab 01.01.2025: Aufschlag für abgehende Gespräche: 0,02261 € pro Minute

c. Aufschlag für Datennutzung (einschl. MMS, es sei denn diese können per Einheit abrechnet werden) pro Gigabyte übertragener Daten (Berechnung kilobytegenau): Ab 01. Januar 2024: 1,8445 € pro Gigabyte

übertragener Daten; ab 01. Januar 2025: 1,547 € pro Gigabyte übertragener Daten; ab 01. Januar 2026: 1,309 € pro Gigabyte übertragener Daten; ab 01. Januar 2027: 1,19 € pro Gigabyte übertragener Daten.

d. Ab dem 01.07.2022: Der Aufschlag, der für eingehende regulierte Roaminganrufe erhoben wird, entspricht der Höhe des gemäß Artikel 75 Absatz 1 der Richtlinie (EU) 2018/1972 für das entsprechende Jahr festgelegte unionsweit einheitliche maximale Mobilfunkzustellungsentgelt.

Die Höhe der Aufschläge richtet sich nach gesetzlichen Vorhaben, die Telefónica Germany nicht beeinflussen kann und kann jeweils von den o.g. Beträgen abweichen.

Telefónica Germany beendet die Erhebung des Aufschlags, sobald Sie einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland nachweisen oder die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung abstellten.

4. Im EU-Ausland nutzbares Datenvolumen

a. Unabhängig von den Regelungen der Ziffern 1. und 2. kann bei Tarifen mit offenen Datenpaketen (z. B. Tarife mit einer Datenflatrate) nur ein Teil des tariflichen Datenvolumens ohne Aufschläge auf vorübergehenden Reisen im EU-Ausland genutzt werden. Dieses Datenvolumen berechnet sich wie folgt: Teilen Sie den monatlichen Gesamtpreis Ihres Tarifs (ohne Mehrwertsteuer) durch den aktuell gültigen Aufschlag pro GB gem. Ziffer 3.c (netto, d.h. abzüglich 19% Mehrwertsteuer). Das Doppelte dieses Ergebnisses entspricht dem im EU-Ausland ohne Aufschläge nutzbaren Datenvolumens in Gigabyte. Danach werden Aufschläge gem. 3.c erhoben. Wenn das errechnete Roamingdatenvolumen größer ist als das im Inland zur Verfügung stehende, stehen Ihnen das Inlandsvolumen im EU-Ausland zur Verfügung. Danach gilt bis zum Erreichen des errechneten höheren Roamingdatenvolumes der Preis außerhalb des gebuchten Tarifs, soweit eine weitere Nutzung von Datenvolumen möglich ist. Anschließend werden darauf Aufschläge auf den Preis außerhalb des gebuchten Tarifs gem. 3.c. erhoben.
Wenn das errechnete Roaming-Datenvolumen niedriger ist als das vereinbarte Inlandsdatenvolumen, wird nach Überschreitung des Roaming-Datenvolumens bis zum Erreichen des Inlandsdatenvolumens zusätzlich zum Inlandspreis ein Aufschlag gem. 3. c. erhoben. Nach Überschreitung des vereinbarten Inlandvolumens werden Aufschläge gem. 3. c. auf den Inlandspreis erhoben, soweit eine weitere Nutzung von Datenvolumen möglich ist.

Berechnungsformel:

monatlicher Gesamtpreis : aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c x 2 = ohne Aufschläge im EU-Ausland nutzbares Datenvolumen

monatlicher Gesamtpreis des Tarifs/Preis des Pakets 20 € ohne MwSt.
(23,80 € mit MwSt.)
——————————————————— x2 = 25,81 GB (aufgerundet)
aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c. pro GB 1,55 € ohne MwSt.
(mit MwSt. 1,8445 €)

b. Bei vorbezahlten Tarifen (Prepaid basierend auf Abrechnung pro Einheit) kann Telefónica Germany alternativ zur Anwendung der unter oben 1. (Aufenthaltsnachweis/ stabile Bindungen) genannten Regelungen den Verbrauch von Endkundendatenroamingdiensten zum inländischen Endkundenpreis in der EU begrenzen. Zur Berechnung der Grenze gilt folgende Formel:

Prepaid Roamingdatenvolumen =

Gesamtbetrag (ohne MwSt.) des verfügbaren Restguthabens
———————————————————
aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c (ohne MwSt.)

Beispiel:

Gesamtbetrag des verfügbaren Restguthabens 10 € ohne MwSt. (11,90 € mit MwSt.)
——————————————————— = 6,46 GB (aufgerundet)

aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c. pro GB 1,55 € ohne MwSt. (mit MwSt. 1,8445 €)

5. Transparenz

Sie können in Bezug auf die Anwendung dieser Regelungen eine Beschwerde direkt gegenüber Telefónica Germany richten. Im Rahmen dieser Beschwerde können Sie z.B. nachweisen, dass Sie die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung der Roaming-Dienste nach Erhalt des Warnhinweises eingestellt haben. (vgl. Ziffer 2 a.E.)