

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG Preisliste für Mobilfunkdienstleistungen „novamobil“

gültig ab dem 02.01.2019

Die nachstehenden Preise sind gültig ab dem 02.01.2019. Die Preise werden in EURO angegeben. Die angegebenen Preise sind Normalpreise der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG. Für die Berechnung der Preise sind die Verbindungsdauer, die Verbindungsart sowie Nutzungszeiten maßgebend. Innerhalb einer Verbindung wird eine Takteinheit stets zu den Tarifbedingungen berechnet, die zu Beginn der Takteinheit gelten. Andere inländische Mobilfunknetze im Sinne der nachstehenden Regelungen sind T-Mobile, Vodafone, Telefónica. Die angegebenen Verbindungspreise beziehen sich stets auf reine Inlandsverbindungen, wenn nicht ausdrücklich auf eine Auslands- bzw. Roaming-Verbindung hingewiesen wird. Vereinbarter Nutzungszweck ist die überwiegende Nutzung innerhalb Deutschlands sowie eine Nutzung im Ausland für vorübergehende Reisen (zu den vereinbarten Konditionen).

Allgemeine Tarifkonditionen

		Preis in Euro inkl. MwSt.
Start-Paket (Spar-Paket M inklusive) ¹	einmalig	9,99
Basistarif (außerhalb der Optionen)		
Minutenpreis innerhalb Deutschlands (Festnetz und alle Mobilfunknetze) Montag – Sonntag (0.00 – 24.00 Uhr) ² Ohne Service- und Sonderrufnummern und deren Routingziele.	pro Minute	0,09
Preis pro SMS innerhalb Deutschlands (Festnetz und alle Mobilfunknetze). Montag – Sonntag (0.00 – 24.00 Uhr) ²	pro SMS	0,09
Abrechnungstakt innerdeutsch ohne Servicenummern (jede Minute wird voll abgerechnet) ³		60/60
Versand von MMS (MMS-MO) bis 300 kB	pro MMS	0,39

Allgemeine Auslandskonditionen

Gespräche von Deutschland ins Ausland		
Gespräche ins Festnetz von Europa und den USA/Kanada*	pro Minute	0,09***
Gespräche ins Mobilfunknetz von Europa und den USA/Kanada*	pro Minute	0,29
Gespräche in restliche Welt (Fest- und Mobilnetze)**	pro Minute	0,99
Kurznachrichten- (SMS-) Dienste (max. 160 Zeichen)		
Versand von SMS (max. 160 Zeichen) in ausländische Mobilfunknetze	pro SMS	0,13
Empfang von SMS aus Mobilfunknetzen	pro SMS	kostenlos

*) Europa /Nordamerika

Albanien, Andorra, Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Estland, Färöer Inseln, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kanada, Kosovo, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Mazedonien, Monaco, Montenegro, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Russland, San Marino, Schweden, Schweiz, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Türkei, Ukraine, Ungarn, USA, Vatikan, Weißrussland, Zypern

**) Restliche Welt

Gesprächsverbindungen in die restliche Welt gültig für alle nicht unter Europa / Nordamerika aufgeführten Ziele

***) Preis zzgl. 0,15 € Verbindungsgebühr pro Gespräch, für Gespräche ins Festnetz von Europa und USA/Kanada ohne Sonderrufnummern und Roaming, faire Minutentaktung

Zubuchbare Tarifoptionen

Spar-Flat S^{4 10} – 7,99 €

- Laufzeit 4 Wochen (mit autom. Verlängerung, jederzeit abstellbar)
- Internet-Flat 1,5 GB Highspeed-Volumen, 10kb- Taktung
- Allnet-Flat (SMS & Gesprächsminuten) innerhalb Deutschlands sowie im EU-Ausland

Spar-Flat M^{5 11} – 12,99 €

- Laufzeit 4 Wochen (mit autom. Verlängerung, jederzeit abstellbar)
- Internet-Flat 3 GB Highspeed-Volumen, 10kb-Taktung
- Allnet-Flat (SMS & Gesprächsminuten) innerhalb Deutschlands sowie im EU-Ausland

Spar-Flat L^{6 12} – 19,99 €

- Laufzeit 4 Wochen (mit autom. Verlängerung, jederzeit abstellbar)
- Internet-Flat 5 GB Highspeed-Volumen, 10kb Taktung
- Allnet-Flat (SMS & Gesprächsminuten) innerhalb Deutschlands sowie im EU-Ausland

Community-Flat⁷ – 3,90 €

- Laufzeit 4 Wochen (mit autom. Verlängerung, jederzeit abstellbar)
- Minutenpreis von novamobil zu novamobil (kostenlos)

Auflademöglichkeiten

	Aufladebeträge
Kostenlose Guthabenabfrage über die Kurzwahl 1155	
Per Aufladekarte	15,00 Euro (bis zum Maximalguthaben)
Maximalguthaben auf Telefonkonto	200 Euro

Datennutzung/Mobiles

		Preis in Euro inkl. MwSt.
Dienste / Mobiles Internet / WAP / per GPRS oder UMTS	pro 1 MB	0,24
Abrechnungstakt (Abrechnung erfolgt pro Kilobyte)		10 kB

Mailbox (nicht Mailbox Fun)

		Preis in Euro inkl. MwSt.
Bereitstellung	einmalig	kostenlos
Einrichtung/Abfrage	pro Minute	kostenlos
Grundpreis	monatlich	kostenlos
Benachrichtigung per SMS Inland	pro Nachricht	kostenlos
Anrufumleitung zur eigenen Mailbox	pro Minute	kostenlos

Taktung

Die gültige Taktung für Inlandsgespräche ohne Servicenummern finden Sie bei den Tarifdetails des jeweiligen Tarifs (siehe oben)	
Service-Rufnummern (außer 0900er): Abrechnung erfolgt je angefangene 10 Sek.	10/10
Jede angebrochene Verbindungssekunde wird unabhängig von ihrer tatsächlichen Dauer voll berechnet	

Sonstige Preise

		Preis in Euro inkl. MwSt.
Ersatzkarte	je Vorgang	kostenlos
Rufnummern-Mitnahme von novamobil zu anderen Mobilfunkanbietern ⁸	je Vorgang	24,95
Einzelverbindungs nachweis (EVN; online unter www.nova-mobil.de)	je Vorgang	kostenlos
Inhaberwechsel	je Vorgang	kostenlos
Karte sperren	je Vorgang	kostenlos
Karte entsperren ⁹	je Vorgang	2,99
Stammdatenänderungen mit Ausnahme von Namensänderungen	je Vorgang	kostenlos
Rücklastschrift	je Vorgang	4,00
Mahngebühr	je Vorgang	1,20

Aufhebung der Bandbreitenbeschränkung bei der Option „Spar-Flat S“ ¹⁰	je Vorgang	5,00
Aufhebung der Bandbreitenbeschränkung bei den Optionen „Spar-Flat M“ ¹¹	je Vorgang	10,00
Aufhebung der Bandbreitenbeschränkung bei den Optionen „Spar-Flat L“ ¹²	je Vorgang	15,00

Kundenservice & Sonderrufnummern

Kontoverwaltung 1155 (Optionen buchen, Guthabensstandabfrage)	pro Minute	kostenlos
Service-Hotline	Aus dem Festnetz und allen Mobilfunknetzen	0177-177-1152*
	Aus dem Ausland	0049 177-177-1152*
Weitere Preise entnehmen Sie bitte der Sonderrufnummern Preisliste unter www.nova-mobil.de		

*Es gilt der vom jeweiligen Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf in das deutsche Telefónica Netz. Ein SMS-Versand an diese Nummer ist aus technischen Gründen nicht möglich.

¹Voraussetzung: Erwerb eines Startpakets für einmalig 9,99 Euro (UVP). „Spar-Paket M“ ist für die ersten 4 Wochen nach Freischaltung voraktiviert und enthält 450 Standardgesprächsminuten (außer Sondernummern und Mehrwertdienste, 60/60 Taktung) und - SMS innerhalb Deutschlands sowie im EU-Ausland. Nach Verbrauch der Inklusivseinheiten: 9 Cent pro Min./SMS. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen am Ende der Optionslaufzeit. Die Option enthält 1,9 GB für paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands und in der EU. Maximale und beworbene Geschwindigkeit: Bis zu 21,6 Mbit/s im Download und bis zu 8,6 Mbit/s im Upload. Reduzierung nach Verbrauch des im Tarif enthaltenen Datenvolumens (einschließlich etwaiger gebuchter Erweiterungen) auf bis zu 56 Kbit/s im Up- und Download. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die jeweils technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaubereich. Wenn die Option nicht abbestellt wird, erneuert sie sich autom., sobald ausreichend Guthaben auf dem Guthabenkonto vorhanden ist.

²Ohne Service- und Sonderrufnummern und deren Routingziele.

³Der Takt gilt für Verbindungen im Inland in alle deutschen Mobilfunknetze und ins deutsche Festnetz. Eine abweichende Taktung für Servicenummern und Gespräche im Ausland wird gesondert ausgewiesen.

⁴„Spar-Flat S“ für 7,99 €/4 Wochen enthält Standardgesprächsminuten (außer Sonderrufnummern und Mehrwertdienste, 60/60 Taktung) oder - SMS für 0 Cent pro Min./SMS innerhalb Deutschlands und im EU-Ausland. 1,5 GB für paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands und der EU mit einer Geschwindigkeit von bis zu 21,6 Mbit/s im Download und bis zu 8,6 Mbit/s im Upload Reduzierung nach Verbrauch des im Tarif enthaltenen Datenvolumens (einschließlich etwaiger gebuchter Erweiterungen) auf bis zu 56 Kbit/s im Up- und Download. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die jeweils technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaubereich. Wird die Option nicht abbestellt, erneuert sie sich autom., sobald ausreichend Guthaben auf dem Guthabenkonto vorhanden ist.

⁵„Spar-Flat M“ für 12,99 €/4 Wochen enthält Standardgesprächsminuten (außer Sonderrufnummern und Mehrwertdienste, 60/60 Taktung) oder - SMS für 0 Cent pro Min./SMS innerhalb Deutschlands und im EU-Ausland. 3 GB für paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands und der EU mit einer Geschwindigkeit von bis zu 21,6 Mbit/s im Download und bis zu 8,6 Mbit/s im Upload Reduzierung nach Verbrauch des im Tarif enthaltenen Datenvolumens (einschließlich etwaiger gebuchter Erweiterungen) auf bis zu 56 Kbit/s im Up- und Download. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die jeweils technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaubereich. Wird die Option nicht abbestellt, erneuert sie sich autom., sobald ausreichend Guthaben auf dem Guthabenkonto vorhanden ist.

⁶„Spar-Flat L“ für 19,99 €/4 Wochen enthält Standardgesprächsminuten (außer Sonderrufnummern und Mehrwertdienste, 60/60 Taktung) oder - SMS für 0 Cent pro Min./SMS innerhalb Deutschlands und im EU-Ausland. 5 GB für paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands und der EU mit einer Geschwindigkeit von bis zu 21,6 Mbit/s im Download und bis zu 8,6 Mbit/s im Upload Reduzierung nach Verbrauch des im Tarif enthaltenen Datenvolumens (einschließlich etwaiger gebuchter Erweiterungen) auf bis zu 56 Kbit/s im Up- und Download. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die jeweils technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaubereich. Wird die Option nicht abbestellt, erneuert sie sich autom., sobald ausreichend Guthaben auf dem Guthabenkonto vorhanden ist.

⁷„Community-Flat“ für 3,90 EUR/4 Wochen enthält innerdeutsche Standardgesprächsminuten für 0 Cent pro Min. von novamobil zu novamobil, ohne Roaming. Außerhalb der Option gilt der Standardtarif (9 Cent pro Min./SMS, innerdeutsch, ohne Sondernummern). Wenn die Option nicht abbestellt wird, erneuert sie sich autom., sobald ausreichend Guthaben auf dem Guthabenkonto vorhanden ist.

⁸Die Gebühr wird für die Mitnahme der Rufnummer bei einem Wechsel eines novamobil-Teilnehmers zu einem anderen Netzbetreiber oder Dienstleister berechnet. Die Portierungsgebühr wird auch berechnet für die Portierung von Fax-/Daten-Nummern.

⁹Entsperrung nur möglich bei temporärer Sperrung der SIM-Karte.

¹⁰Kurz vor und bei Verbrauch des ungedrosselten Datenvolumens wird dem Kunden eine Info-SMS zugesandt und dabei die Möglichkeit gegeben, für 5,00 € per SMS zusätzliches ungedrosseltes Datenvolumen nachzubestellen. Dieses steht danach für die verbleibende Optionslaufzeit zur Verfügung. Nicht verbrauchtes Volumen verfällt am Ende des Abrechnungszeitraums.

¹¹Kurz vor und bei Verbrauch des ungedrosselten Datenvolumens wird dem Kunden eine Info-SMS zugesandt und dabei die Möglichkeit gegeben, für 10,00 € per SMS zusätzliches ungedrosseltes Datenvolumen nachzubestellen. Dieses steht danach für die verbleibende Optionslaufzeit zur Verfügung. Nicht verbrauchtes Volumen verfällt am Ende des Abrechnungszeitraums.

¹²Kurz vor und bei Verbrauch des ungedrosselten Datenvolumens wird dem Kunden eine Info-SMS zugesandt und dabei die Möglichkeit gegeben, für 15,00 € per SMS zusätzliches ungedrosseltes Datenvolumen nachzubestellen. Dieses steht danach für die verbleibende Optionslaufzeit zur Verfügung. Nicht verbrauchtes Volumen verfällt am Ende des Abrechnungszeitraums.