

Preisliste zu Sonderrufnummern und Premium Service Diensten

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG,
Georg-Brauchle-Ring 50,
80992 München

Stand: 01.01.2019

Preise für Sonderrufnummern und Premium Service Dienste

- > Die Preise gelten für Sprachdienste bzw. Nachrichtendienste unter den angegebenen Rufnummern mit Zugang im Mobilfunknetz von Telefonica Germany.
- > Alle angegebenen Preise sind Brutto-Preise incl. der gesetzlichen MwSt i.H.v. 19%.
- > Diese Preisliste verliert ihre Gültigkeit mit der Veröffentlichung einer neuen Preisliste an dieser Stelle.
- > Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Inanspruchnahme des Premiumservices/der Sonderrufnummer aktuell gültige Preisliste.

Preisgestaltung

- > Die Preise der Voice-Dienste sind jeweils für Kunden mit Laufzeitverträgen (Postpaid) und für Prepaid-Kunden getrennt dargestellt.
- > Wenn nicht anders angegeben, gelten die Preise rund um die Uhr. Bei einer Differenzierung der Preise zw. Hauptzeit und Nebenzeit gelten folgende Zeitspannen:
 - Postpaid: Hauptzeit: Mo-Fr 8-18 Uhr / Freizeit: alle übrigen Zeiten, am Wochenende und an gesetzlichen Feiertagen
 - Prepaid: Hauptzeit: Mo-Fr 7-20 Uhr / Freizeit: alle übrigen Zeiten, am Wochenende und an gesetzlichen Feiertagen
- > Die Abrechnung erfolgt pro Minute und - sofern angegeben - zuzüglich einer Einmalgebühr pro Verbindung.
- > Die Preise für Premium SMS/MMS Dienste sind für Laufzeitverträge (Postpaid) und für Prepaid-Kunden einheitlich.
- > Bei der Nutzung im Ausland fällt -sofern die Nutzung im Ausland möglich ist- ein netzbetreiberabhängiger Zuschlag für den jeweiligen Roaming-Partner an.
- > Für die Entgeltabrechnung werden für die in diesem Dokument aufgeführten Brutto-Preise die Euro-Netto-Preise (= excl. MwSt) zugrunde gelegt.
- > Pro Verbindung wird auf zwei Nachkommastellen kaufmännisch gerundet. Die gültige MwSt wird erst auf den Gesamtrechnungsbetrag pro Erfassungszeitraum berechnet und addiert.

Inhalte dieser Preisliste

- > Sonderrufnummern mit Erreichbarkeit aus dem Telefónica Germany Mobilfunknetz und Ziel im deutschen Festnetz
 - > Telefónica-eigene Kurzwahlen & Service-Rufnummern mit Erreichbarkeit aus dem Telefónica Germany Mobilfunknetz
 - > Auskunftsdienste mit Erreichbarkeit aus dem Telefónica Germany Mobilfunknetz und Ziel im deutschen Festnetz
 - > Premium Voice Dienste anderer Anbieter mit Erreichbarkeit aus dem Telefónica Germany Mobilfunknetz
 - > Premium SMS & MMS Dienste anderer Anbieter mit Erreichbarkeit aus dem Telefónica Germany Mobilfunknetz
 - > Kontaktadressen der Premiumdienste-Anbieter mit Verfügbarkeit im Telefónica Germany Mobilfunknetz
-

Bei Unstimmigkeiten nutzen Sie bitte die Möglichkeit zur direkten Klärung mit dem Diensteanbieter unter den hier angegebenen Kontaktmöglichkeiten.

Sondernummern mit Erreichbarkeit aus dem Telefonica Germany Mobilfunknetz und Ziel im deutschen Festnetz

Stand: 01.01.2019

Service	Rufnummerngruppe	Prepaid		
		Minutenpreis Hauptzeit	Minutenpreis Freizeit	einmalige Verbindungs- gebühr
Notruf - Polizei	110	0,00 €	0,00 €	
Notruf - Feuerwehr&Notarzt	112	0,00 €	0,00 €	
Behördenruf	115			
soziale Dienste (EU)	116xyz	0,00 €	0,00 €	
Notruf - Rettungsdienst	19222	Dienst nicht verfügbar		
Seenotruf	124124	0,19 €	0,19 €	
Televotum	01371/...- 01375/...	0,59 €	0,35 €	0,29 €
Televotum	01376/...	0,59 €	0,35 €	0,40 €
Televotum	01377/...	0,59 €	0,35 €	1,00 €
Televotum	01378/...-01379/...	0,59 €	0,35 €	0,49 €
Teledialog	0138/...	0,59 €	0,35 €	0,29 €
Cityruf	01640/...	0,79 €	0,29 €	1,59 €
Cityruf	01641/... -01649/...	0,75 €	0,29 €	0,83 €
Funkrufdienst	01680/... -01681/...	Dienst nicht verfügbar		
Cityruf	01682/... -01689/...	0,79 €	0,29 €	1,99 €
Cityruf	01692/...&01693/...	0,79 €	0,29 €	1,07 €
Cityruf	016951/...&016952/...	0,75 €	0,29 €	0,83 €
Skyper	016953/...	0,79 €	0,29 €	1,59 €
Servicedienste	01801/... -01805/...	0,42 €	0,42 €	
Servicedienste	01806/...	0,00 €	0,00 €	0,60 €
Servicedienste	01807/ ...*	0,42 €	0,42 €	
Behördenverbund	0188/...	0,49 €	0,19 €	
VPN Services	0181/... -0189/...	0,49 €	0,29 €	
Voice over IP	032/...	0,49 €	0,49 €	
Persönliche Rufnummern	0700/ ...	0,50 €	0,35 €	
National Free Call	0800/...	0,00 €	0,00 €	
International Free Call	00800/ ...	0,00 €	0,00 €	
Satelliten-Immarsat	00870/...	Dienst nicht verfügbar		
Satelliten-Iridium	00881/ ...	Dienst nicht verfügbar		
Satelliten-Int.Networks, Emsat	00882/ ...	Dienst nicht verfügbar		
Global Networks	00883/...	Dienst nicht verfügbar		
Global Networks -Voxbone	00883510/...	Dienst nicht verfügbar		
United Nations (OCHA)	00888/...	Dienst nicht verfügbar		
Premiumdienste	0900/...**	Bepreisung lt. Ansage vor Gesprächsbeginn		

* bei Anwahl einer Rufnummer der Gruppe 01807 sind die ersten 30 Sekunden nach Verbindungsaufbau für den Anrufer kostenfrei

** Premium-Rufnummern der Gruppe 0900 / ... , deren Anwahl mit einer Einmalpauschale abgerechnet werde

Telefónica-eigene Kurzwahlen & Service-Rufnummern

Stand: 01.01.2019

Rufnummer	Service	Prepaid		
		Minutenpreis Hauptzeit	Minutenpreis Freizeit	einmalige Verbindungs- gebühr
332	Mailbox Aktivierung	0,00 €	0,00 €	
333 / 9911	Mailbox abhören	tarifabhängig		
335	Erreichbarkeitsinfo	0,00 €	0,00 €	
53391	Personenhaftung	Dienst nicht verfügbar		
6363 6565 125125	Mailboxfun Grußnachrichten	0,99 €	0,99 €	
11411	ADAC Stauinfo			0,42 €
22411	ADAC Operator			1,69 €
22531	ADAC Operator			1,49 €
22499	ADAC Stauinfo	0,42 €	0,42 €	0,49 €
22666	ADAC Stauinfo	0,42 €	0,42 €	
222222	ADAC Pannenhilfe			0,49 €
8294	Taxizentralen	0,69 €	0,69 €	
22479 12000	A-Z Infodienste	0,00 €	0,00 €	
27876 12050	Astro-Service	0,99 €	0,99 €	
46835	HRS Hotelservice	0,79 €	0,79 €	
56886 12021	Lotto / Toto	0,79 €	0,79 €	
66676	Dating Live-Chat	0,99 €	0,99 €	
77678 12010	Sport	0,79 €	0,79 €	
82768 12051	Tarot	0,79 €	0,79 €	
263773 12030	Börsen-Infos	0,99 €	0,99 €	
328464	Dating Contact Service	0,99 €	0,99 €	
622663	O ₂ Conference Service	0,18 €	0,18 €	
934836 12020	Zeitansage	0,79 €	0,79 €	
938837 12040	Wettervorhersage	0,79 €	0,79 €	

Auskunftsdienste

Stand: 01.01.2019

Rufnummer	Anbieter	Prepaid		
		Minutenpreis Hauptzeit	Minutenpreis Freizeit	einmalige Verbindungs- gebühr
11810	11810 Auskunftsdienste GmbH	1,39 €	1,39 €	
11811	FRED 11811 Services GmbH & Co KG	1,59 €	1,59 €	1,59 €
11812	11812 Telecom GmbH	2,99 €	2,99 €	
11813	11813 GmbH	0,99 €	0,99 €	
11814	dtms converting communication GmbH	2,99 €	2,99 €	
11815	11815 Auskunftsdienste GmbH	2,99 €	2,99 €	
11816	Beate Uhse new media GmbH	2,99 €	2,99 €	
11818	11818 Auskunft GmbH	0,99 €	0,99 €	0,75 €
11819	mobilcom-debitel GmbH	1,69 €	1,69 €	
11820	multiConnect GmbH	2,99 €	2,99 €	
11821	gate 118 GmbH	2,99 €	2,99 €	
11824	Premium International Beteiligungsgesellschaft-mbH	2,99 €	2,99 €	
11825	CNS 24 AG	2,99 €	2,99 €	
11826	mr. next id GmbH	2,99 €	2,99 €	
11828	01051 Telecom GmbH	1,69 €	1,69 €	
11830	First Telecom GmbH	2,99 €	2,99 €	
11831	11883 Telecom GmbH	2,99 €	2,99 €	
11832	11832 Auskunftsdienste UG	2,99 €	2,99 €	
11833	Telekom Deutschland GmbH	1,99 €	1,99 €	
11834	Telekom Deutschland GmbH	2,89 €	2,89 €	
11835	ECOVOICE GmbH	2,99 €	2,99 €	
11838	dtms converting communication GmbH	2,99 €	2,99 €	
11839	dtms converting communication GmbH	2,99 €	2,99 €	
11840	11840 Voice-Commerce GmbH	2,29 €	2,29 €	
11841	dtms converting communication GmbH	2,99 €	2,99 €	
11843	1&1 Versatel Deutschland GmbH	2,99 €	2,99 €	
11844	11844 Auskunftsdienste GmbH	2,99 €	2,99 €	
11845	Twentyfourseven GmbH	2,99 €	2,99 €	
11846	BeDe Werbeagentur GmbH	2,99 €	2,99 €	
11847	IN-telegence GmbH	2,99 €	2,99 €	
11848	next id GmbH	2,99 €	2,99 €	
11849	VoiceOne UG (haftungsbeschränkt)	2,99 €	2,99 €	
11850	comverion GmbH	1,49 €	1,49 €	
11851	Payment United GmbH	2,99 €	2,99 €	
11852	der heiße Draht Verlagsgesellschaft mbH & Co.KG	2,99 €	2,99 €	
11853	gate 118 GmbH	2,99 €	2,99 €	
11854	Orion Versand GmbH & Co. KG	2,99 €	2,99 €	
11855	11855 Auskunftsdienste GmbH	2,99 €	2,99 €	
11857	net mobile AG	2,99 €	2,99 €	
11858	Callax Telecom Services GmbH	1,99 €	1,99 €	
11859	11859-Die Auskunft GmbH	2,99 €	2,99 €	
11860	TellVis Service GmbH	2,99 €	2,99 €	
11862	IN-telegence GmbH	2,99 €	2,99 €	
11863	IN-telegence GmbH	2,99 €	2,99 €	
11864	Telekom Deutschland GmbH	1,39 €	1,39 €	
11865	Auskunft 11865 Ltd. + Co.KG	2,99 €	2,99 €	
11866	Team ATW Werbeagentur GmbH	2,99 €	2,99 €	
11867	Mega Communications GmbH	1,99 €	1,99 €	
11867	Mega Communications GmbH	1,99 €	1,99 €	
11868	Team ATW Werbeagentur GmbH	2,99 €	2,99 €	
11870	Vodafone GmbH	2,89 €	2,89 €	
11871	Mega Communications GmbH	1,99 €	1,99 €	
11873	Mega Communications GmbH	2,69 €	2,69 €	
11874	IQ Telecom GmbH & Co. KG	2,99 €	2,99 €	
11876	11876 Multimedia GmbH	2,99 €	2,99 €	
11877	11 88 0 Solutions AG	0,62 €	0,62 €	0,75 €
11878	Blitz 07-744 GmbH	1,39 €	1,39 €	
11879	net group Beteiligungen GmbH & Co. KG	2,99 €	2,99 €	
11880	11 88 0 Solutions AG	1,99 €	1,99 €	
11881	11 88 0 Internet Services AG	1,99 €	1,99 €	
11882	11 88 0 Internet Services AG	2,59 €	2,59 €	
11883	11883 Telecom GmbH	1,99 €	1,99 €	
11884	11884 Auskunftsdienste GmbH	2,69 €	2,69 €	
11885	SMI semantic maschine interfaces GmbH	1,99 €	1,99 €	
11886	11884 Auskunftsdienste GmbH	2,99 €	2,99 €	
11889	11 88 0 Internet Services AG	1,99 €	1,99 €	
11890	11 88 0 Solutions AG	0,60 €	0,60 €	1,50 €
11891	11891 Rechercheauskunft GmbH	2,99 €	2,99 €	
11892	T.L.I.n.v.	2,99 €	2,99 €	
11893	11883 Telecom GmbH	1,59 €	1,59 €	
11895	next id GmbH	2,99 €	2,99 €	
11896	Translease International Ltd.	2,59 €	2,59 €	
11897	Callax Telecom Services GmbH	2,99 €	2,99 €	
11898	11815 Auskunftsdienste GmbH	2,99 €	2,99 €	
11899	11818 Auskunft GmbH	2,99 €	2,99 €	

Übersicht Premium SMS

Stand: 01.01.2019

Rufnummer	Produkt	Prepaid	
		Preis/SMS	Typ
1111	Premium SMS	0,50 €	SMS Abstimmung/Voting
40400	Premium SMS	0,50 €	SMS Abstimmung/Voting
44644	Premium SMS	0,50 €	SMS Abstimmung/Voting
52020	Premium SMS	0,50 €	SMS Abstimmung/Voting
73777	Premium SMS	0,30 €	SMS Videotext-Chat
83983	Premium SMS	0,30 €	SMS Videotext-Chat
88588	Premium SMS	0,30 €	SMS Videotext-Chat
99599	Premium SMS	0,19 €	SMS Abstimmung/Voting
99699	Premium SMS	0,50 €	SMS Abstimmung/Voting
444111	Premium SMS	0,50 €	SMS Abstimmung/Voting
901020	Premium SMS	0,50 €	SMS Abstimmung/Voting

Anmerkungen:

In dieser Liste sind SMS an Kurzwahlen mit Preisen von max. 0,19 € sowie MMS mit Preisen von max. 0,39 € nicht
.....

Kontaktadressen der Servicedienste-Anbieter

Stand: 01.01.2019

Partner	Kontaktmöglichkeiten			
	Rufnummer	Erreichbarkeit	Emailadresse / Online-Kontakt	Postanschrift
ADAC e. V.	0800 / 2929800	Mo-Fr 9-17 Uhr	adac@adac.de	Hansastr. 19, 80686 München
ADAC Service GmbH	0800 / 2929800	Mo-Fr 9-17 Uhr	adac@adac.de	Hansastr. 19, 80686 München
Apple Distribution International	0800 / 6645451	24 / 7	https://support.apple.com/contact	Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland
Bango.net	0044 / 1223472777	24 / 7	support@bango.com	W
Boku Network Services AG	0800 / 1829841	9-18 Uhr	support@boku.com	Leopoldstr. 8-10, 80802 München
Buongiorno Deutschland GmbH	0800 / 0105000	Mo-So 8-22 Uhr	itouchservice@buongiorno.com	Odeonsplatz 18, 80539 München
Burda Wireless GmbH	0800 / 2778899	Mo-Fr 9-18 Uhr	hotline@burdawireless.com	Arabellastr. 23, 81925 München
CONTNET AG	0800 / 8466600	Mo-Fr 8-22 Uhr Sa/So/Feiertag 9-18 Uhr	support@wildfone.de	Widenmayerstraße 24, 80538 München
Deutsche Post	0180 / 23333	Mo-Fr 9-17 Uhr	handyporto@deutschepost.de	Charles-de-Gaulle-Straße 20, 53113 Bonn
digame mobile GmbH	0800 / 3007770	Mo-Fr 9-18 Uhr	kundenbetreuung@digame.de	Schanzenstraße 38, 51063 Köln
DIMOCO Europe GmbH	0800 / 0000557	Mo-Fr 8-22 Uhr Sa/So/Feiertag 9-18 Uhr	info@mobile-info.cc	Europaring F15/302, 2345 Brunn a. Geb. / Vienna
DOCOMO Digital Germany GmbH	0211 / 96299220	24 / 7	service@bill-info.com	Fritz-Vomfelde-Str. 26-30, 40547 Düsseldorf
dtms converting communication GmbH	0800 / 2009696	Mo-Fr 8h30-17h30	QM@dtms.de	Isaac-Fulda-Allee 5, 55124 Mainz
Fonic GmbH	0176 / 8888 0000	8-20 Uhr	service@fonic.de	Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München
freenet digital GmbH	01806 / 554890	Mo-Sa 8-20 Uhr	info@jamba.net	Karl-Liebknecht-Str. 32, 10178 Berlin
GfMB - Gesellschaft für mobiles Bezahlen	0800 / 7020555	Mo-Fr 9-18 Uhr	cc@GfMB-MobilesBezahlen.de	Am Sandkorai 73, 20457 Hamburg
Google	0800 / 723 5105	Mo-Fr: 9-21:00 and Sa-So: 10-18:00	support@boku.com	Barrow Street, Dublin 4, Ireland c/o Boku Network Services AG, Marcel-Breuer Str. 18, 80807 München
IN-telegence GmbH	0800 / 1003850	Mo-Fr 9-18 Uhr	office@in-telegence.net	Oskar-Jäger Str. 125, 50825 Köln
InternetQ GmbH	040 / 413300180	Mo-Fr 9-18h	help@kanzaroo.com	Christop-Probst-Weg 3, 20251 Hamburg
LINK Mobility GmbH	0800 / 7020555	Mo-Fr 10-18 Uhr	cc@GfMB-MobilesBezahlen.de	Am Sandtorkai 73, 20457 Hamburg
mobile business engine GmbH (mbe)	0800 / 7234324	Mo-Fr 8-18 Uhr	info@mbe4.de	Behringstraße 16 b, 22765 Hamburg
mdex GmbH	0800 / 1014780	24 / 7	sales@ic3s.de	Bäckerberg 6, 22889 Tangstedt
MEGA Communications GmbH	0800 / 1655611	24 / 7	hotline@egasat.de	Friedrich-Krupp-Str. 16-18, 41564 Kaarst
Message Mobile GmbH	0800 / 3600370	Mo-Fr 8-17 Uhr	kontakt@message-mobile.de	Stresemannstraße 6, 21335 Lüneburg
Microsoft Deutschland GmbH	0211 / 96299230	0 - 24 h	support.o2.de@net-m.de	c/o net-m, Fritz-Vomfelde-Str. 26-30, 40547 Düsseldorf
Microsoft Deutschland GmbH (WIN 10 Store)	0800 / 808814	0 - 24 h	https://support.microsoft.com/de-de/contactus	Walter-Gropius-Straße 5, 80807 München
mobilcom-debitel GmbH	01805 / 140440044	Mo-Fr 8-20 Uhr	info@ mobilcom-debitel.de	Hollerstr. 126, 24782 Büdelsdorf
MoCoPay GmbH	0800 / 5895405	Mo-So 8-22 Uhr	info.de@ccsupport.biz	Kaiserswerther Str. 115, 40880 Ratingen
Mondia Media Group GmbH	0800 / 5895403	Mo-Fr 9-18 Uhr	payment@erm.arvato-mobile.com	Kehrwieder 8, 20457 Hamburg
Netflix, Inc.	0800 / 7240697		help.netflix.com	55 Stadhouderskade, 1072 AB Amsterdam
Netsize IPX	0800 / 1899355	Mo-Fr 9-17 Uhr	helpdeskde@netsize.com	Am Seestern 1, 40547 Düsseldorf
next ID GmbH	0800 / 2834000	24 / 7	PremiumSMS@next-id.de	Haferweg 38, 22769 Hamburg
Telefónica Germany GmbH & Co. OHG	089 787 979 400 oder 0176 888 55 222	24 / 7		Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München
PayPal (Europe) S.à.r.l et Cie S.C.A.	0800 / 1844216	Mo-Fr 9-17 Uhr	cp.support.de@paypal.com	22-24 Boulevard Royal, Luxembourg L-2449
Samsung Electronics GmbH	0800 / 7239814	24/7	service@bill-info.com	Am Kronberger Hang 6, 65824 Schwalbach/Ts.
SAP Deutschland AG & Co. KG	0800 / 6644929	Mo-Fr 9-18 Uhr	info.sms@sap.com	Tesdorfstr. 8, 20148 Hamburg
SIMCON smart cards & consulting GmbH	0700 / 22558424	Mo-Fr 9-17 Uhr	support@o2frontend.com	Leopoldstraße 230, 80807 München
simfy Deutschland GmbH	0221 / 7887870	Mo-Fr 9-18 Uhr	support@simfy.de	Vogelsanger Str. 187, 50825 Köln
Sophos Technology GmbH	0231 / 4491159	Mo-Fr 9-17 Uhr	LBS-support@dialogs.de	Selkamp 10, 44287 Dortmund
sunhill technologies GmbH	09131 / 6259925	Mo-Fr 8-20 Uhr	support@travipay.com	Allee am Röthelheimpark 15, 91052 Erlangen
Syniverse Technologies Messaging	0800 / 42478299	Mo-Fr 9-18 Uhr	helpdesk.de@syniverse.com	Blokken 9., 3460 Birkerød / Denmark
Telefónica Insurance S. A. (Handy-Versicherung)	089 / 70809274	Mo-Fr 8-18 Uhr; Sa 8-16 Uhr	hv@telefonicainsurance.de	Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München
Voice Interactive GmbH	0800 / 58954060	Mo-Fr 9-17 Uhr	support@voice-interactive.de	Hinter den Höfen 6, 37355 Gerterode
4Pay Networks GmbH	0800 / 5001002	Mo-Fr 9-17 Uhr	info@4paynetworks.com	Stresemannstr. 12, 40210 Düsseldorf